



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tyto záruční podmínky se vztahují na celý sortiment oken a dveří dodávaných firmou

**MonaOkna, Lučina 6, 739 39 Lučina,
IČ 29390681**

Záruční doba a záruční podmínky jsou specifikovány v jednotlivých bodech, které stanoví závazek prodávajícího vůči kupujícímu odstranit v záruční lhůtě projevené závady na PVC výrobcích za předpokladu, že výrobky jsou užívány v souladu s jejich účelem a podmínkami záruky a jsou odpovídajícím způsobem udržovány.

ZÁRUČNÍ DOBA

1. 10 let na okna, balkonové dveře, pokud jde o pevnost a odolnost konstrukčních spojů.
2. 5 let na barevnou stálost bílých okenních profilů; přijatelná tolerance oproti vzorníku do 3 stupňů barevné škály.
3. 5 let na barevnou stálost barevných okenních profilů; přijatelná tolerance oproti vzorníku do 2 stupňů barevné škály a na bezchybný tvar v rámci přijatelné tolerance.
4. 5 let na těsnění, pokud jde o trvanlivost a odolnost vůči povětrnostním vlivům.
5. 5 let na vzduchotěsnost izolačních skel.
6. 5 let na odolnost a spolehlivost prvků kování důležitých z hlediska jejich bezpečnosti a trvanlivosti.
7. 2 roky na nepravouhlá okna, na vchodové a posuvné dveře z hlediska trvanlivosti a odolnosti konstrukčních spojů; bezchybný tvar profilů v rámci přijatelné tolerance.
8. 2 roky na kování posuvně-sklopné (PSK), pokud jde o trvanlivost a spolehlivost.
9. 2 roky na příslušenství, které není součástí standardního vybavení oken a dveří (samozavírače, mechanismy nastavení sklonu od podlahy, zvedací mechanismy, balkonové zámky, okenní brzdy, omezovače otevíření, zámky, větrací hlavice, parapety, okapnice, omezovače otevírání dveří, atd.).



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

10. Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího, neshoduje-li se dodané zboží se smlouvou.



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Základem pro poskytnutí záruky je řádně vyplněný záruční list.
2. Prodávající ručí za řádné fungování svých PVC výrobků v souladu se standardy pro dané typy výrobků, za předpokladu užívání v souladu s účelem, ke kterému jsou určeny a provádění běžné údržby v souladu s pokyny pro obsluhu, údržbu a užívání PVC výrobků.
3. V případě, že se v průběhu záruční doby projeví skryté vady, je nutné uplatnit reklamaci neprodleně po projevení vady, nejpozději však **do sedmi dnů** od zjištění vady (pod hrozbou ztráty záruky). Reklamaci je nutné podat k rukám prodávajícího výhradně písemnou formou, s uvedením čísla zakázky dle záručního listu a doložením kopie dokladu o koupi.
4. Prodávající se zavazuje odstranit vady zjištěné během záruční doby v nejkratším možném termínu.
5. V souvislosti s technologickým rozvojem může dojít během záruční doby ke konstrukčním změnám u jednotlivých prvků výrobků (profily, kování, sklo). V této souvislosti si prodávající vyhrazuje právo, v případě že již nemá v nabídce prvek vyžadující opravu nebo výměnu, nahradit jej dostupným prvkem s podobnou funkcí.
6. Prodávající si vyhrazuje právo ověřit oprávněnost reklamace, posoudit poškození a rozhodnout o způsobu odstranění reklamované vady.
7. Prodávající ručí za výměnu zakoupeného zboží nebo jeho částí pouze v případě, že zjistí významné nedostatky, které nebude schopen odstranit.
8. Prodávající může udělit slevu z kupní ceny, odpovídající zjištěné vadě. Vada, na kterou byla poskytnuta sleva, je vyloučena ze záruky.
9. Běh záruční doby začíná od okamžiku předání a převzetí výrobku a jeho úplného zaplacení zboží kupujícím (doklad o zaplacení).
10. Záruka se nevztahuje na jevy, vady a poškození vzniklé mechanickými, tepelnými nebo chemickými vlivy:
 - při nesprávném způsobu přepravy prováděné kupujícím,
 - při nesprávném skladování nebo uložení, zejména na otevřeném prostranství bez zastřešení, vystavení přímému slunečnímu záření, větru, dešti atd.,



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

- při neodborně provedené montáži,
- poškrábané profily a skla na vnějších stranách vzniklých po převzetí výrobků,
- špatně seřízené kování způsobené používáním a působením sil (první seřízení provádí montážní firma),
- nedostatečnou běžnou údržbou,
- čištění ostrými předměty či nevhodnými čisticími prostředky (odmašťovací, brusné, žíravé),
- nesprávným používáním,
- zamlžení nebo námraza na izolačních sklech a okenních profilech z vnitřní i vnější strany místnosti způsobené teplotními rozdíly, vysokou vlhkostí vzduchu, nedostatkem správného větrání nebo nesprávným používáním (zejména nedostatečným větráním místnosti a příliš nízkou pokojovou teplotou),
- používáním výrobku bez provedení výměny poškozené nebo opotřebované součásti,
- chybné konstrukce budovy,
- neodstranění ochranné fólie po bezprostředně po montáži, nejpozději však do jednoho měsíce od data dodání,
- výrobků demontovaných a znovu namontovaných,
- jiné okolnosti, za které výrobce nenese odpovědnost,
 - nevýznamné vady výrobků, které po montáži neovlivní jeho hodnotu nebo funkčnost,
 - vady nebo poškození vzniklé v souvislosti s nedodržením technických norem, vyplývající z objednávky kupujícího, ve které uvedl, že trvá na požadovaném technickém řešení a bere na vědomí možné důsledky nedodržení norem.

11. Ztráta záruky nastane v případě:

- vadné montáže provedené neautorizovanými osobami (firmou),
- provedení montáže svépomocí kupujícími (s výjimkou svépomocné montáže prvků, které to vyžadují),
- zjištění, že do konstrukce výrobků nebo jejich prvků byly připevněny jakékoli šrouby, zabezpečení či jiné prvky, které nesouvisí s výrobkem,
- nesprávné údaje v záručním listu, tj. absence všech povinných informací, pokud byly v záručním listu prováděny záznamy nebo opravy neoprávněnou osobou,



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

- poškození způsobená nedodržováním návodů k obsluze, údržbě a používání výrobků,
 - z důvodů, které nesouvisí s běžným používáním výrobků nebo používáním v rozporu s určením, škody způsobené v důsledku zásahu vyšší moci nebo živelné pohromy, jako jsou: povodeň, požár, vichřice apod.
12. Prodávající není povinen provádět činnosti uvedené v návodu údržbu, obsluhu a regulaci oken a dveří, které je povinen dodržovat kupující ve vlastním zájmu a na vlastní náklady (netýká se prvního seřízení prováděného po montáži autorizovanou montážní firmou).
13. V případě neoprávněné reklamace nese veškeré náklady s tím spojené kupující (dle aktuálního ceníku služeb a materiálů; zejména náklady na cestovné a odpracovaný čas servisních techniků).
14. Doplnující informace:
- zabarvení skla je jeho fyzikální vlastností, nezávislé na prodávajícím a jako taková není předmětem reklamace,
 - jev interference (lom světla na skle) je fyzikální vlastností skla a nepodléhá reklamaci,
 - výskyt "skvrn" při zamlžení izolačních sklech je jejich fyzikální vlastností, a jako takové nepodléhají reklamaci,
 - způsob spojení meziskelních rámečků zajišťuje těsnost izolačních skel a estetika jejich provedení jako taková nepodléhá reklamaci,
 - rozdíly v odstínech renolitů dřeva vznikající v důsledku zrnité struktury jako takové nejsou nepodléhají reklamaci.
15. Seřízení okna během jeho užívání není vadou podléhající reklamace a zodpovídá za ně kupující.
16. Veškeré spory vzniklé na základě těchto záručních podmínek budou řešeny smírně. V případě nenalezení společného smírného řešení rozhodne soud místně příslušný sídlu prodávajícího.
17. Práva a povinnosti, na které se nevztahují tyto záruční podmínky, se řídí platnými ustanoveními občanského zákoníku.



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

Vážený zákazníku!

Blahopřejeme Vám k výběru výrobků firmy SONAROL. Dovolujeme si připomenout, že o správném fungování výrobků po mnoho let a splnění vysokých nároků spojených s tepelnou i akustickou izolací rozhoduje zejména odborně provedená montáž. Proto je nezbytné, aby montážní práce prováděla autorizovaná montážní firma.

HLAVNÍ ČINNOSTI PROVÁDĚNÉ PŘI MONTÁŽI VÝROBKŮ:

1. Montážní práce musí být prováděny při teplotě ne nižší než -5°C .
2. Zkontrolujte, zda vnější rozměry výrobku odpovídají rozměrům otvorů připravených pro osazení. V případě potřeby je nutné upravit rozměr otvoru tak, aby montážní vůle (vzdálenost mezi stěnou a rámem) nepřekročila 10 až 30 mm.
3. Důkladně očistěte otvor pro osazení rámu.
4. Před zahájením montáže sundejte okenní křídla z rámu. Při zavřených křídlech sejměte krytky a vytáhněte horní závěsný čep. Poté opatrně otevřete křídlo a nazvednutím je sundejte ze spodního závěsu.
5. Rám je možné namontovat pevně do zdi pomocí hmoždinek nebo kotev chráněných povrchovou úpravou proti korozi. Montáž kotev nebo otvory na hmoždinky musí být provedeny před vložením rámu do otvoru. vzdálenost hmoždinek a montážních kotev znázorňuje níže připojené schéma.
6. Rám ustavte ve zdi na montážní klíny takovým způsobem, aby byla na každé straně zachována rovnoměrná montážní vůle mezi zdí a rámem.
7. Za pomoci vodováhy přesně ustavte vertikálně i horizontálně rám a nastavte hloubku umístění od vnitřní i vnější stěny.
8. Proveďte kontrolu diagonál rámu. Nemohou překročit 2 mm na jednom metru délky a 3 mm na délce větší než 1 metr.
9. Vložte okenní křídla a zkontrolujte jejich správnou funkčnost.
10. Připevněte rám ke stěně pomocí kotev nebo hmoždinek způsobem umožňujícím přenos působení sil z výrobku na prvky budovy.
11. Ke spojování více výrobků použijte speciální spoje a rámy přišroubujte samořeznými šrouby. Spoje i otvory po šroubech musí být utěsněny silikonem.

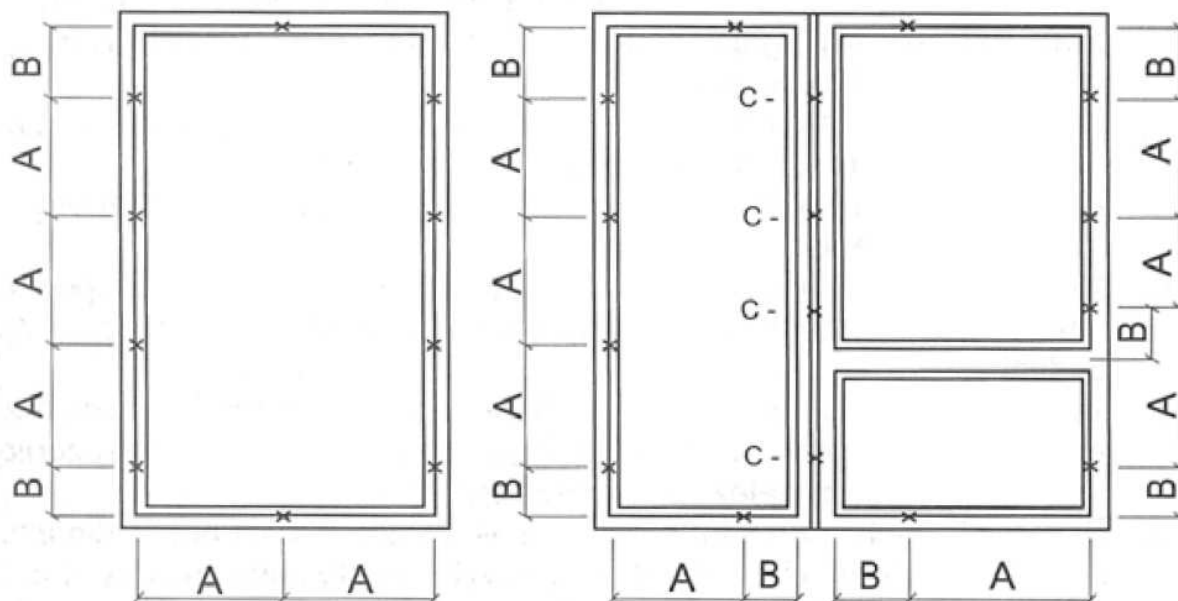


ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

12. Při větších rozměrech oken, a zejména při montáži balkonových dveří a dveřních zárubní je potřeba použít montážní podložky (vzpěry uvnitř rámu). To zabezpečí prvky rámu před případnou deformací v důsledku rozpínání izolačního materiálu.
13. Vyplňte montážní vůli izolačním materiálem (v případě použití montážní pěny je vyžadováno zvlhčení rámu, zdiva a jí samé vodou pomocí rozprašovače pro získání vyšší vydatnosti a přilnutí k rámu i zdi). Pro montáž výrobků používejte jen izolační materiály nejvyšší jakosti, protože některé z dostupných na trhu mají tendenci se po nějakém čase vytrácet, což způsobuje netěsnost a promrzání v místě napojení okna na zeď.
14. Po montáži výrobků odstraňte přebytečný izolační materiál, odstraňte distanční a montážní klíny. Vzniklé dutiny vyplňte izolačním materiálem, a pak přistupte k zednickému začištění okolí okna, se zřetelem na zabezpečení profilů, kování a další prvků (např. parapetů) před poškrábáním a znečištěním.
15. Místa kontaktu okna se zdí podél celého obvodu od vnitřní i vnější strany utěsňte silikonem.
16. Po dokončení montážních prací důkladně očistěte všechny prvky výrobku vhodnými prostředky a v případě potřeby proveďte seřízení kování.

Po zednickém začištění okolí okna odstraňte ochrannou pásku z povrchu oken, protože pod vlivem vnějších faktorů by mohla vulkanizovat, což by znemožnilo její odstranění v budoucnosti.

SCHÉMA PRO ROZMÍSTĚNÍ MONTÁŽNÍCH KOTEV NEBO HMOŽDINEK

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

A- maximální rozměr mezi kotvami nebo hmoždinkami - max 700 mm

B- vzdálenost od vnitřního rohu rámu nebo osy sloupku - cca 150 mm

C- místa spojení výrobků k sobě (vzdálenost ukotvení, A i B)

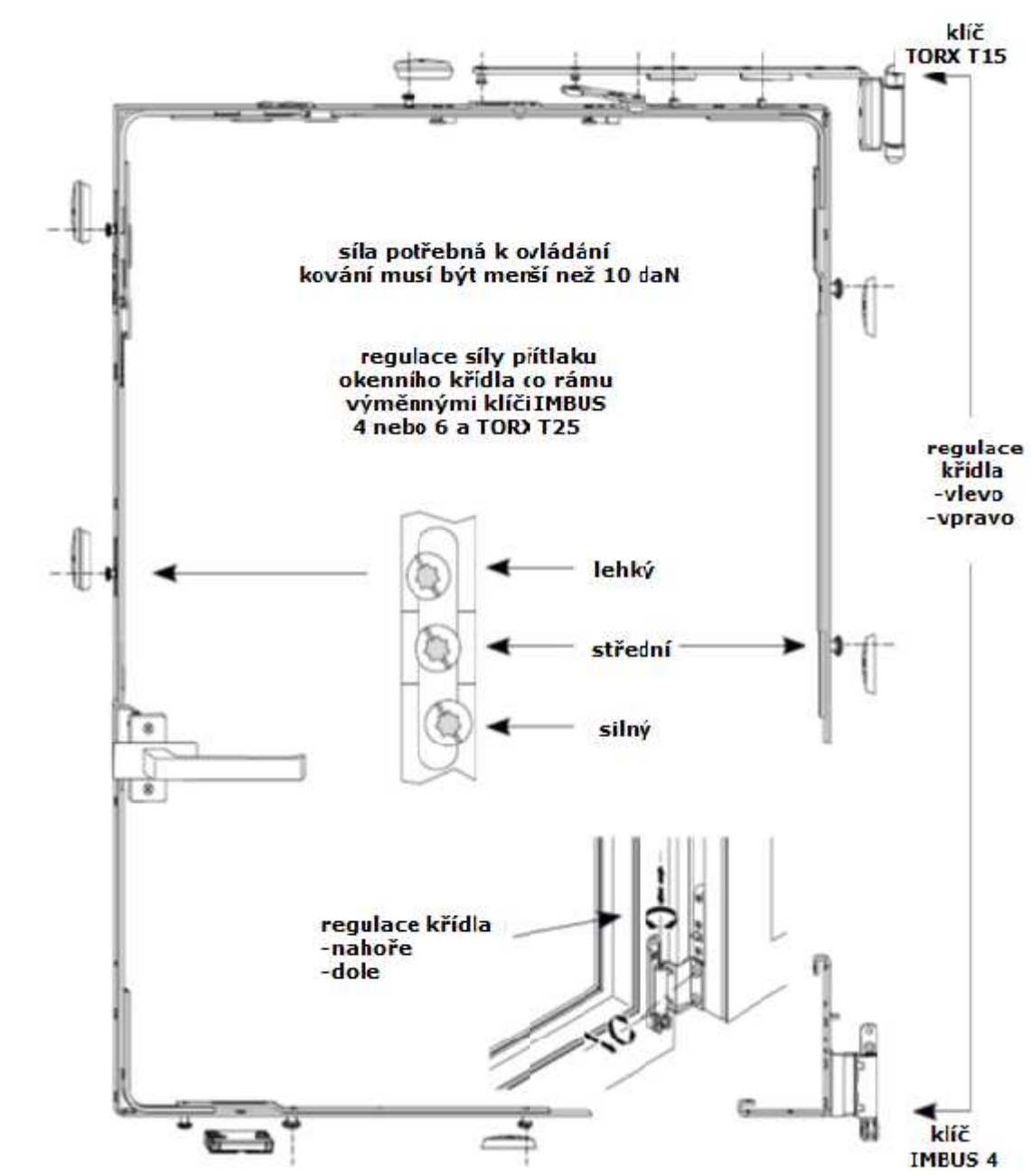
NÁVOD K OBSLUZE, ÚDRŽBĚ A UŽÍVÁNÍ PVC VÝROBKŮ

Vážený zákazníku!

Moderní PVC výrobky vyráběné firmou SONAROL jsou charakteristické vynikajícími technickými a užitnými parametry. Neméně při rozhodování a výběru je nutné mít na paměti také vlastnosti materiálů použitých pro jejich výrobu a dodržovat několik jednoduchých pravidel, aby Vám výrobky sloužily po mnoho let.

NÁVOD NA REGULACI KOVÁNÍ - PŘÍKLAD KŘÍDEL OTVÍRAVĚ-SKLOPNÝCH

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

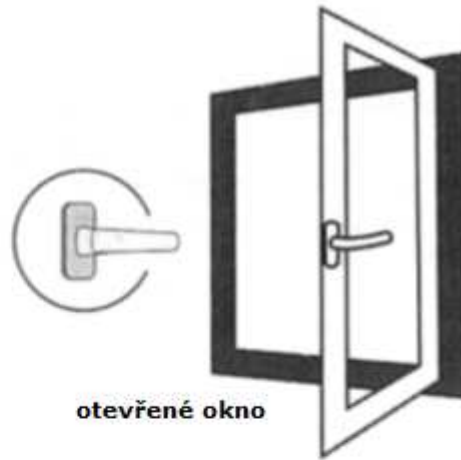


NÁVOD K OBSLUZE OBVODOVÉHO KOVÁNÍ

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD



zavřené okno



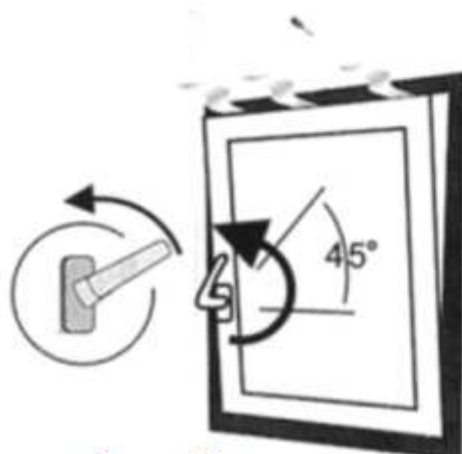
otevřené okno



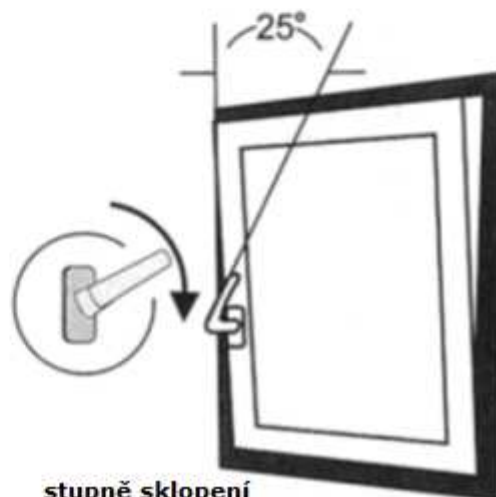
sklopené okno



při otevřeném okně není dovoleno otáčet kliku nahoru



mikroventilace



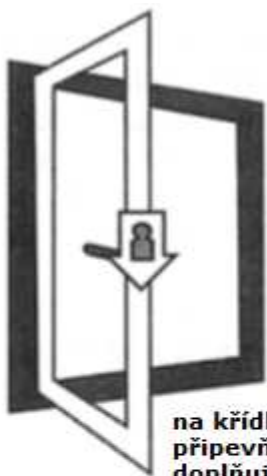
stupně sklopení (jsou-li)



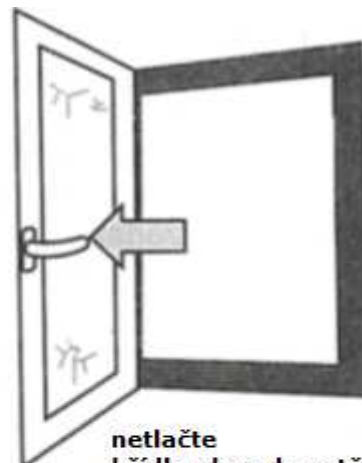
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

NÁVOD K OBSLUZE VÝROBKŮ

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD



na křídlo okna není dovoleno připevňovat žádné další doplňující zatížení



netlačte křídla okna do ostění



nevkládejte žádné předměty mezi křídlo a rám



v případě přístupu dětí nebo osob s duševními poruchami k oknu musí být nainstalován prvek blokující nevyžádané otevření okna, např. blokáda otevření nebo klika s klíčem



POZOR - při zavírání okna nesahejte mezi křídlo a rám, mohlo by dojít ke zranění



při silném větru nenechávejte otevřená křídla



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

NÁVOD K ÚDRŽBĚ VÝROBKŮ

Profily

Běžné nečistoty lze odstranit vlažnou vodou s přídavkem prostředku na mytí nádobí. Použití brusných čisticích prostředků nebo čištění na sucho pro odstranění prachu je nepřijatelné. Silně znečištěné profily lze bez větší námahy vyčistit speciálním čisticím prostředkem na čištění PVC, který můžete také objednat u prodávajícího. Nepoužívejte ředidla na čisticí a lešticí prostředky.

Těsnění

Těsnění ve vašich oknech jsou vyrobena z materiálu s názvem EPDM. Vyznačují se vysokou odolností vůči řadě atmosférických faktorů. V zájmu udržení těchto vlastností je potřeba následující údržba:

- pravidelně omývejte vlažnou vodou s přídavkem prostředku na mytí nádobí pro odstranění nečistot a prachu,
- 2 x ročně namažte povrch těsnění technickou vazelínou,
- v případě, že došlo k vysunutí těsnění z montážní drážky, zatlačte ji palcem zpět na příslušné místo, a to počínaje od místa, kde je těsnění stále v montážní drážce. Vyhněte se použití ostrých nástrojů, protože by mohlo dojít k poškození těsnění.

Skla

Skla čistěte nejlépe vlažnou vodou s přídavkem přípravku na sklo, v případě potřeby použijte rozprašovač na sklo. Vyhněte se použití agresivních čisticích prostředků.

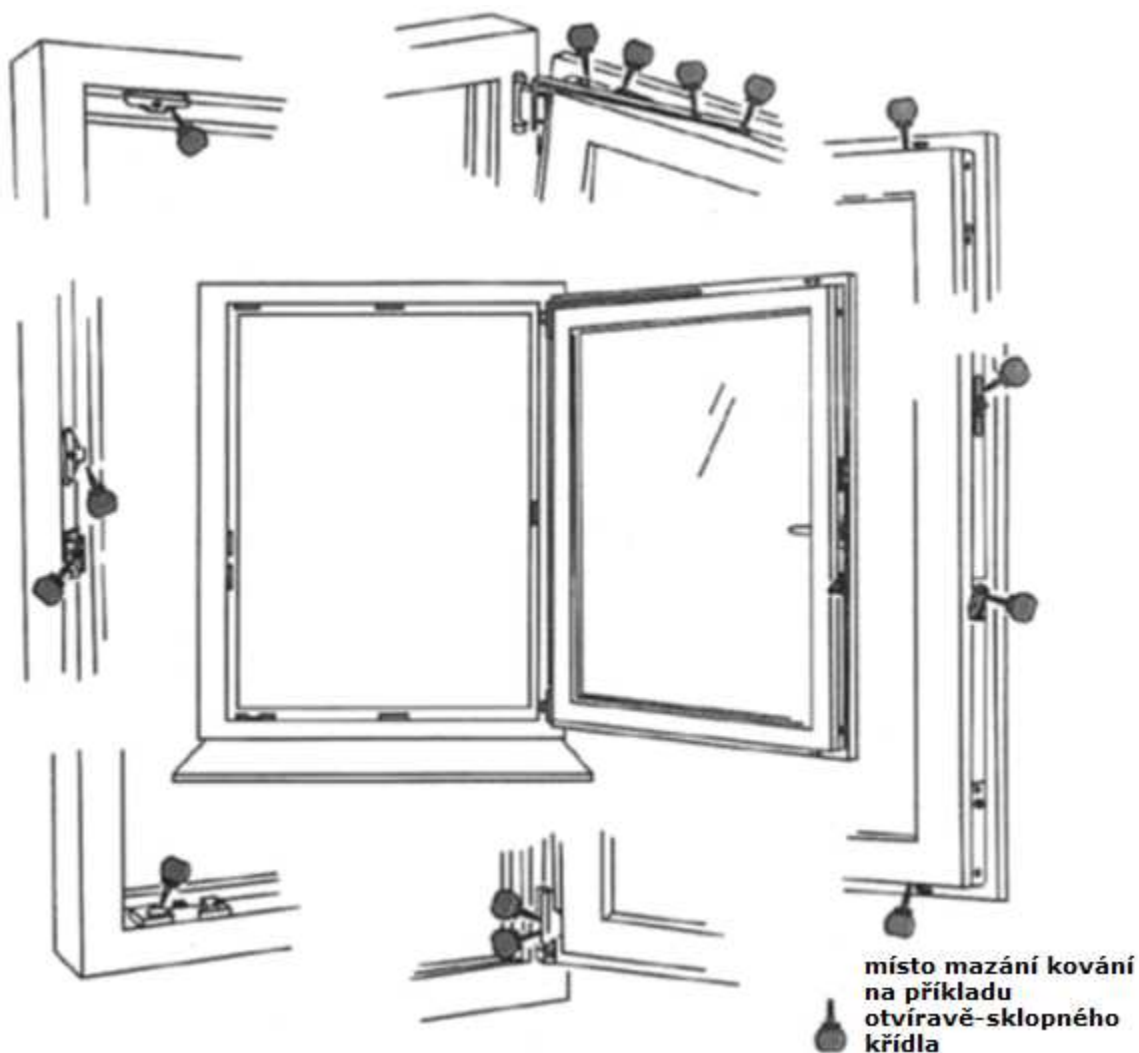
Kování

Vaše okna jsou vybavena vysoce kvalitním obvodovým kovááním, jehož úkolem je umožnit řádné fungování okna v dlouhodobém horizontu. Proto byste neměli jednou ročně zapomenout na pravidelnou preventivní údržbu. K ní patří:

- odstranění nečistot a promazání pohyblivých částí kování (můžete použít technickou vazelínu, tuk nebo strojový olej bez obsahu pryskyřičné kyseliny),
- zkontrolujte šrouby upevňující kliku (v případě potřeby utáhněte),

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

- seřízení nastavení křídel, pokud je potřeba (konstrukce budovy i okna jsou po celou dobu používání vystaveny působení různých fyzických sil, proto jsou nezbytné určité úpravy pozice křídel ve vztahu k rámu, aby bylo zajištěno jejich správné fungování).



DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Výroba oken v 60., 70. a 80. letech je charakteristická velkou netěsností výrobků. Proto v budovách vystavěných v té době nejsou problémy s nadměrnou vlhkostí. Výměna starých oken za nová zlepšuje tepelnou izolaci prostor, ale současně s tím se v nich



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

zvyšuje vlhkost. Vnitřní vlhkost vzduchu se ještě zvyšuje v důsledku úsporného vytápění a udržování nízké pokojové teploty.

Vznikající vodní pára musí najít únik. Pokud v prostorech není dostatečné větrání, následuje její kondenzace, která snižuje domácí pohodu obyvatel a může vést až k poškození budovy. Prvním signálem nedostatečného větrání prostor je rosení hřidel a na stěnách se mohou objevovat stopy plísně.

Tento jev se vyskytuje především v důsledku neprůchodnosti ventilačních rozvodů nebo jejich absence, a také nebývají prostory větrány díky úsporám tepelné energie. Při nízkých venkovních teplotách venkovní a vysoké vnitřní vlhkosti vzduchu může docházet také k zamrznutí kondenzované páry v místě spojení skla s těsněním a také na rámech a křídlech (tepelné mosty).

KONDENZACE VODNÍ PÁRY

Vodní pára je produktem každodenního života. Následující seznam obsahuje množství vypouštěné vodní páry (s příklady):

Pokojové rostliny	cca 10-20 g / h
Vaření	cca 1000 g / h
Sušení odstředěného prádla	cca 100-200 g / h
Sprchování	cca 1700 g / h
Člověk během spánku	cca 40-50 g / h
Člověk při vykonávání domácích prací	cca 90 g / h
Člověk při vykonávání namáhavých prací	cca 175 g / h

Aby se zabránilo negativním účinkům nadměrné vlhkosti, je důležité pamatovat, že:

NEZBYTNÁ JE CIRKULACE VZDUCHU

Proto doporučujeme větrání prostor:

- **ráno** - důkladné větrání 5-10 minut otevřením okna dokořán,
- **během dne** - větrání 2-3 krát sklopením okna,



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

- **večer** - před spaním větrání cca 15 minut sklopením okna.

Větrání by mělo být prováděno při vypnutém topení
(ohřívače je třeba vypnout minimálně 10 minut před počátkem větrání)

Větrání prostor se není třeba bát, a to ani i při nízkých teplotách, protože čerstvý, suchý vzduch spotřebuje méně tepelné energie na zahřátí než vlhký vzduch. Kromě větrání je nezbytná ventilace prostor, tzv. řízené větrání.

Nejjednodušší a nejlevnější způsob ventilace prostor (v souladu s technickým schválením) je vyřezání těsnění v horní části okna v úseku cca. 5% obvodu křídla. Kromě výše uvedeného řešení existuje několik dalších způsobů řízeného větrání:

- mikroventilace nebo-li odvětrávání bez otevření okna. V současné době ji mají všechna vyráběná otvíravě-sklopná okna,
- stupňovaný náklon křídla, který umožňuje jeho malé sklopení tak, aby bylo možné větrání i při nízkých teplotách,
- pevný ventilátor, který umožňuje stále odvětrávání. Tento typ ventilace se doporučuje zejména ve veřejných budovách a pro byty s plynovým topením nebo vybavené kamny na tuhá paliva.

FIRMA SONAROL PŘEJE DLOUHOLETÉ UŽÍVÁNÍ
A SPOKOJENOST S VÝHODNÝM NÁKUPEM JEJICH VÝROBKŮ

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

ZÁRUČNÍ LIST

VYPLNÍ VÝROBCE

Číslo zakázky:

Číslo faktury:

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

ZÁKAZNÍK

(jméno, příjmení / název firmy)

(adresa zákazníka)

(číslo smlouvy)

(číslo prodejní faktury)

ÚDAJE O MONTÁŽI

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
autorizovaná montážní firma	neautorizovaná montážní firma	montáž ve vlastní režii	datum montáže							
----- (adresa montáže)										
----- (údaje o montážní firmě)										

**SEZNÁMIL JSEM SE S OBSAHEM A
PODMÍNKAMI TÉTO ZÁRUKY A PŘIJÍMÁM JE
BEZ VÝHRAD**

(razítko a podpis prodávajícího)

(podpis zákazníka)



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

SERVISNÍ SLUŽBY

Datum:	Posouzení a klasifikace vad:
----- (podpis technika)	----- (podpis kupujícího)
Datum:	Popis provedených prací:
----- (podpis technika)	----- (podpis kupujícího)
Datum:	Posouzení a klasifikace vad:
----- (podpis technika)	----- (podpis kupujícího)
Datum:	Popis provedených prací:
----- (podpis technika)	----- (podpis kupujícího)



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

SERVISNÍ SLUŽBY

Datum:	Posouzení a klasifikace vad:
-----	-----
(podpis technika)	(podpis kupujícího)
Datum:	Popis provedených prací:
-----	-----
(podpis technika)	(podpis kupujícího)
Datum:	Posouzení a klasifikace vad:
-----	-----
(podpis technika)	(podpis kupujícího)
Datum:	Popis provedených prací:
-----	-----
(podpis technika)	(podpis kupujícího)